

Rechtsberatung für soziale Institutionen

Leistungsumfang und Nutzung der Beratungsleistungen

1. Einleitung

Das Beobachter-Beratungszentrum stellt den Fachleuten sozialer Institutionen seine Beratungsdienstleistungen im Rahmen eines speziellen Beratungsabonnements zur Verfügung. Das Angebot richtet sich ausschliesslich an die Fachleute der sozialen Institutionen und nicht an deren Klienten. Es erlaubt auch keine Beratung der Institution selber.

2. Beratungskontingent

12 Beratungsleistungen*

plus ein Beobachter-Abo für Fr. 800.– im Jahr

24 Beratungsleistungen*

plus zwei Beobachter-Abos für Fr. 1522.– im Jahr

36 Beratungsleistungen*

plus drei Beobachter-Abos für Fr. 2216.– im Jahr

*1 Beratungsleistung = 1 Fall, der auch Anschlussfragen beinhalten kann

Die Anzahl der im Abonnementspreis inbegriffenen Beratungsleistungen bezieht sich auf jeweils eine Abonnementperiode (1 Jahr). Ist dieses Kontingent vor Ablauf der Abonnementperiode erschöpft, können auf Anfrage zusätzliche Beratungsleistungen zum Preis von Fr. 90.- eingekauft werden. Die Rechnungsstellung dafür erfolgt jeweils direkt nach Abschluss der Beratungsleistung. Ein nicht ausgeschöpftes Kontingent verfällt nach Ablauf der Abonnementperiode.

Beratungsanfragen, die nur wenig zeitlichen Aufwand verursachen und nicht über einen einzelnen Kontakt hinausgehen, werden nicht an das Kontingent angerechnet. Der Entscheid über eine Anrechnung an das Kontingent liegt beim Beobachter.

3. Art und Umfang der Dienstleistungen

Die Beratung wird in allen Fachbereichen erbracht, die das Beratungszentrum anbietet (siehe Punkt 5), und zwar auf folgende Art:

- E-Mail-Beratung, vorab für einfache Fragestellungen
- telefonische Beratung für komplexere Fragestellungen
- Zugang zu den Rechtsratgebern auf [beobachter.ch/rechtsratgeber](https://www.beobachter.ch/rechtsratgeber)

4. So nutzen Sie die Dienstleistungen

Individuelle Beratung

Sie richten Ihre Anfrage mit einer Schilderung des Sachverhalts per E-Mail an den entsprechenden Fachbereich des Beobachter-Beratungszentrums (E-Mail-Adressen siehe Seite 2, Punkt 5). Wir werden Ihre Anfrage prioritär bearbeiten und Ihnen am folgenden Arbeitstag per E-Mail oder per Telefon antworten.

Wichtig

Bitte notieren Sie in der Betreffzeile der E-Mail den Namen Ihrer Stelle und Ihre Kundennummer. Vermerken Sie bitte in der Anfrage Ihre Rückrufnummer und Hinweise über Ihre zeitliche Erreichbarkeit. Sofern zur Beurteilung der Fragestellung und zur Beratung notwendig, werden wir von Ihnen auch Unterlagen zum Fall anfordern. Je nach Komplexität verweisen wir an Beobachter-Netzwerk-Anwälte weiter. Bitte fügen Sie Ihrer ersten E-Mail-Anfrage keine Attachments bei.

Online Zugang

Um auf die Online-Inhalte zugreifen zu können, müssen Sie sich online auf [beobachter.ch/zugang](https://www.beobachter.ch/zugang) registrieren. Dabei hinterlegen Sie als Benutzername Ihre Geschäfts-E-Mail und wählen ein Passwort. Sie haben die Wahl: Entweder können Sie eine allgemeine E-Mail-Adresse (z.B. info@institution.ch) und ein Passwort für alle Ihre Mitarbeitenden, welche die Beratung nutzen, festlegen. Oder Ihre Mitarbeitenden registrieren sich je einzeln. Wir empfehlen Ihnen, vor Ihrer E-Mail-Anfrage die Rechtsratgeber auf [beobachter.ch/rechtsratgeber](https://www.beobachter.ch/rechtsratgeber) zu konsultieren. Dieses Online-Beratungsangebot wird laufend aktualisiert und ausgebaut.

AGB

Im Übrigen gelten die AGB des Beobachter Beratungszentrums sowie die Datenschutzbestimmungen. Sie finden diese unter

<https://www.beobachter.ch/allgemeine-geschäftsbedingungen#beratung>

5. Bezeichnung und Inhalt der Fachbereiche, E-Mail-Adressen & Hotline

Fachbereich	Inhalt des Fachbereichs	Mailadresse / Hotline (9-13 Uhr von MO bis FR)
Arbeit	Privatrechtliche Arbeitsverhältnisse Arbeitslosenversicherung, Lehrverträge, Kinder- und Familienzulagen	arbeit@beratung.beobachter.ch Tel. 058 510 73 71
Wohnen	Miete, Stockwerkeigentum, Grundeigentum, Nachbarrecht	wohnen@beratung.beobachter.ch Tel. 058 510 73 72
Konsum	Konsumverträge, Reisen, Betreibung, Sachversicherungen, Weiterbildung, Werbung	konsum@beratung.beobachter.ch Tel. 058 510 73 73
Familie	Ehe, Trennung, Scheidung, Erben, Kindesrecht, Konkubinats, Gleichgeschlechtliche, Partnerschaften	familie@beratung.beobachter.ch Tel. 058 510 73 74
Sozialversicherungen	Kranken- und Unfallversicherung, AHV, IV, EL, berufliche Vorsorge, Patientenrecht	sozialversicherungen@beratung.beobachter.ch Tel. 058 510 73 75
Staat	Behörden, Strassenverkehr, Strafrecht, Ausländerrecht	staat@beratung.beobachter.ch Tel. 058 510 73 76
Finanzen & Steuern	Geldanlagen, Vermögensplanung private Vorsorge, Steuern, Lebensversicherungen, Hypotheken, Bankenprobleme	finanzenundsteuern@beratung.beobachter.ch Tel. 058 510 73 77
Sozialberatung	Beistandschaft, Vorsorgeauftrag, Schule, Sozialhilfe, psychiatrische Klinik, Patientenverfügung, Erziehungsberatung, Lebenshilfe	sozialfragen@beratung.beobachter.ch Tel. 058 510 73 78

Bei Fragen zum Angebot wenden Sie sich bitte an:

Beobachter-Kundenservice: Telefon 058 510 73 06, kundenservice@beobachter.ch

oder an:

Corinne Strelbel, Leiterin Beratungszentrum: 058 269 21 28