

## Medienmitteilung

18. Oktober 2021

### Kommunikation für den KMU-Business-Alltag



#### **Wirksame Kommunikation für KMU** Patrick Rohr

174 Seiten, Klappenbroschur,  
CHF 39.–, 1. Auflage, Oktober 2021,  
ISBN 978-3-03875-376-6

#### **Medienkontakt:**

Claudia Spörri  
Beobachter-Edition  
Tel. +41 58 269 20 49  
[claudia.spoerri@ringieraxelspringer.ch](mailto:claudia.spoerri@ringieraxelspringer.ch)

Ringier Axel Springer Schweiz AG  
Flurstrasse 55  
8021 Zürich

**Wie ein Unternehmen nach innen und nach aussen kommuniziert, ist mitentscheidend für seinen Erfolg. Medien- und Kommunikationsprofi Patrick Rohr zeigt, wie mündliche und schriftliche Kommunikation zur Visitenkarte jedes KMU wird.**

In Verkaufs- oder Verhandlungsgesprächen, bei Reklamationen von Kundinnen, im Jahresgespräch mit Mitarbeitenden: Vertrauen, Ehrlichkeit und echtes Interesse am Gegenüber sind die Basis für zielführende Dialoge und eine wertschätzende Unternehmenskultur. Gerade in Zeiten von Online-Meetings und virtuellem Austausch muss nicht nur der Informationsfluss auf Distanz gewährleistet sein, sondern auch das Zwischenmenschliche neu gestaltet werden. Vorgesetzte und Mitarbeitende sind gleichermaßen gefordert, ein gewisses Mass an Emotionalität, Offenheit und Interesse in die virtuelle Runde einzubringen.

Auch in der Kommunikation nach aussen gilt es, offen und transparent zu kommunizieren. Besondere Umsicht ist im Krisenfall geboten – vor allem im Umgang mit den sozialen Medien geht schnell einmal etwas schief, und der Ruf eines Unternehmens kann nachhaltig beschädigt werden. Dieses Praxisbuch zeigt Ihnen, wie Sie wirkungsvoll kommunizieren, nach innen und aussen, im Alltag wie im Krisenfall.

#### **Der Autor:**

**Patrick Rohr** ist Journalist, Kommunikationsberater und Moderator. Er leitet eine eigene Firma für Kommunikationstrainings und Medienproduktionen und reist als Fotojournalist um die Welt. Bis 2007 arbeitete er als Redaktor und Moderator für verschiedene Sendungen des Schweizer Fernsehens (u. a. «Arena», «Quer»).

#### **Über die Beobachter-Edition:**

Die Beobachter-Edition ist ein Unternehmensteil der Beobachter-Verlagsgruppe bei Ringier Axel Springer Schweiz. Als grösster Ratgeberverlag der Schweiz publiziert sie in enger Zusammenarbeit mit dem Kompetenzzentrum der Zeitschrift Beobachter aktuelle Ratgeberbücher. [beobachter.ch/buchshop](http://beobachter.ch/buchshop)